



ESTUDIO DE CASO

Reducción del uso del transporte privado (automóvil)

Departamento de salud Xàtiva – Ontinyent, Valencia, España
Hospital Lluís Alcanyís de Xàtiva

Objetivos de la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables:

Transporte

Objetivos específicos:

- Potenciar y mejorar el uso de transporte público y compartido:
 - Desarrollar y mejorar las estrategias de provisión de transporte para empleados y pacientes.
- Mejorar accesibilidad al hospital.

Beneficios

- Beneficios financieros:
 - Reducción de gastos personales para acudir a trabajar al hospital.
 - Evitar inversiones en ampliación de aparcamiento público para usuarios y para profesionales.
- Beneficio ambiental:
 - Reducción de las emisiones de dióxido de carbono y la contaminación ambiental.
- Beneficio social:
 - Mejora de la salud ambiental.
 - Evitar esperas en el acceso al hospital, por necesidad de búsqueda de aparcamiento para vehículo privado.
- Otros resultados cuantificables:
 - Búsqueda de la satisfacción individual y colectiva en la accesibilidad al hospital.

“ECHA A LA NATURALEZA DE TU PUERTA Y VOLVERÁ UNA Y OTRA VEZ”
Horacio.



El problema

El hospital se construye en 1984, en un entorno agrícola, “en mitad de los huertos”, relativamente próximo a casco urbano de referencia, Xàtiva, accesible desde área metropolitana de referencia, Valencia, en tren, pero sin parada específica para el hospital. Reclamación de la mayoría de trabajadores que vienen desde la ciudad de Valencia y alrededores para trabajar en el hospital. Aparcamiento propio de reducido tamaño para empleados y pacientes – acompañantes. La utilización del hospital crece anualmente (cirugías, consultas) y solo se ha ampliado la zona de aparcamiento. Existen barreras pero también ciertas facilidades para mejorar el acceso.

Estrategia seleccionada

Promoción de adopción de modos de transporte saludables entre los empleados y los pacientes – acompañantes: uso de transporte público así como de bicicleta para acudir al hospital. Motivación: Evitar inversiones que favorezcan deterioro del medio ambiente, mejorar salud individual de las personas, mejorar la salud ambiental. Factores favorecedores: Proximidad de vía de tren, posibilidad de mejorar acceso mediante bus, taxi y bicicleta, aprovechar el entorno de interior y agrícola para favorecer estas acciones. Conciencia colectiva sobre la salud ambiental. Divulgación mediante “buenas prácticas ambientales para usuarios- pacientes- acompañantes y profesionales del hospital”.

Proceso de implementación

- Polémica de empleados y agentes sociales por el acceso al hospital: situado en medio de campos agrícolas a 5 km. de ciudad más próxima (Xàtiva) y a la misma distancia de estación de tren más próxima (Renfe: Xàtiva).
- Autorización por dirección para destinar partida económica anual a subvención de transporte público en bus, en horario de entrada y salida al centro de trabajo (2009).
- Negociación con ayuntamiento de Xàtiva para organizar línea de autobús público desde ciudad – estación de tren, al hospital (Desde 2010; anual).
- Negociación de parada de taxis en hospital con tarifa única por trayecto a Xàtiva (6€ ± 4,5\$) y hasta 4 personas por viaje (Desde 2010; anual).
- Ubicación de aparcamiento exclusivo para bicicletas bajo techado en aparcamiento público del hospital. Plazas: 40 (2012).



- Plaza (una) de aparcamiento exclusiva para madres donantes de leche materna: poder entregarla en cualquier momento, dentro de horario de recepción, favoreciendo esta labor altruista (2013).
- Divulgación mediante comunicación interna: paneles informativos, intranet, e-mailing, placas externas de información y señalización. Potenciando mejora de la salud ambiental también a nivel individual, englobando el mejor uso del transporte privado y, público
- Inicio: 2007. Revisión: anual. Involucra a equipo directivo, servicio de mantenimiento, representantes de trabajadores (agentes sociales, sindicatos).

Desafíos y lecciones aprendidos

- Dedicación de partida específica para transporte público, subvencionando parte del viaje a empleados. Ideal, cobertura total.
 - Dificultad: negociación anual con empresas de transporte para mantener precio y cobertura horaria.
 - Evitar ampliaciones de áreas de aparcamiento de vehículos privados y negociaciones para descuentos de “gasolina – gasoil” que solo favorecen uso de transporte privado (automóvil).
 - Comunicación continua y directa con empleados (desayunos de trabajadores de diferentes categorías profesionales con gerente, atendiendo sus quejas y sugerencias) y a través de representantes sindicales.



Próximos pasos

- Hasta 2015: Potenciar “**Plan de movilidad sostenible**”:
 - Mejorar uso de transporte compartido, transporte público y de bicicleta, hasta y desde centros de trabajo.



- Mantener línea bus desde estación de tren a hospital y viceversa.
- Alentar a profesionales y usuarios a caminar, usar la bicicleta, transporte público y vehículo compartido.
- Mejorar aparcamiento de bicicletas.
- Patrocinio de empresas deportivas para fomentar bicicleta.
- Conseguir descuentos en transporte público (tren, taxi).

Información descriptiva de su institución

Departamento de Salud Xàtiva – Ontinyent:

Hospital Luís Alcañís de Xàtiva (Játiva - Valencia; inaugurado en 1984):

Hospital general docente con 240 camas, 8 quirófanos, 1 TAC, 1 RMN.

Plantilla: 800 personas. Actividad anual: 12.500 ingresos, 56.000 urgencias, 14.000 cirugías, 105.000 consultas.

39°00'30.0"N 0°30'35.3"W

39.008321, -0.509794

Citas

- SANTIAGO ANICETO LACASA – Director Económico del Departamento de Salud Xàtiva – Ontinyent. Consejería De Sanidad.
- MARISA MARTÍNEZ FAURA – Subdirectora Económica.
- AMPARO CARBONELL MIRET – Directora de enfermería.
- GERMÁN ALBERTO SEMPERE ABAD – Ingeniero mantenimiento hospital Lluís Alcanyís.
- CARLES MAYORDOMO Y FERNÁNDEZ. Jefe Medicina Preventiva y Salud Pública.
- CONCEPCIÓN OLIVER MARTÍNEZ. Supervisora Medicina Preventiva y Salud Pública.
- CRISTINA GONZÁLEZ STEINBAUER. Médico Adjunto Medicina Preventiva y Salud Pública.

Palabras clave / tópicos

Transporte público. Transporte compartido. Movilidad. Gestión ambiental. Salud ambiental.