

# ACCIONES DE MEJORA PARA LA REDUCCIÓN DE LA PRODUCCIÓN DE RESIDUOS SANITARIOS PELIGROSOS

## Departamento de Salud XÀTIVA – ONTINYENT (España)

Fecha de envío: Agosto 2015

### Objetivos de la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables:

- Liderazgo
- Sustancias Químicas.
- Residuos.
- Productos Farmacéuticos.

### Objetivos específicos

- Ofrecer una excelente imagen pública, para la ciudadanía y para el capital humano de la red asistencial, basada en el respeto al cuidado y la mejora de la salud ambiental.
- Sentar las bases para la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental.
- Ser reconocidos como una “organización respetuosa con el medio ambiente”.

### El problema

En los últimos años, DSXO se ha comprometido a promover la Red Global, los objetivos de la Agenda y las practicas ambientalmente responsables desde los centros de su red asistencial. Así mismo, mantiene un fuerte compromiso para capacitar a los integrantes del capital humano del sistema de salud en prácticas ambientalmente responsables y sostenibles, y abogar por políticas y prácticas que mejoren la salud ambiental. Ello conduce también a reducir el volumen de residuos generados, especialmente los peligrosos, objetivo prioritario para nosotros, evitando costes sociales, ambientales y económicos (por su gestión extra-centro).

### Estrategia seleccionada



Para cumplir nuestros objetivos, se le ha dado gran atención a la capacitación de nuestro personal. Las sesiones de formación, son nuestra principal herramienta para mejorar la salud ambiental. Iniciadas hace un año, el objetivo ha sido formar y concienciar, apoyadas en un programa de sugerencias con acciones seleccionadas que se ponen en marcha y de las que se ofrecen resultados. De la misma forma, se realizan inspecciones diarias aleatorias por el servicio de medicina preventiva para evaluar la mejora de la gestión de residuos.

Junto a ello se ha fortalecido la comunicación interna y externa como estrategia para concienciar a nuestras instituciones y a la comunidad.

Otras acciones: implantación de sistema electrónico de historia clínica. Desarrollo de “consultas no presenciales” entre atención primaria y atención hospitalaria. Divulgación de “guía de buen uso del papel y de impresoras” (reduciendo su número). Establecimiento del Programa para la Optimización del uso de Antibióticos en Hospitales (PROA), para optimizar la prescripción de antibióticos y reducir la generación de residuos farmacéuticos. Potenciación de la hemodiálisis peritoneal. Utilización exclusiva de “óxido de hierro” en el marcaje del ganglio centinela para la cirugía de cáncer de mama.

### **Proceso de implementación**

En 2014, establecimos un Plan de Acción y Concienciación para la Mejora Ambiental, para reducir producción de residuos y el consumo de recursos naturales, evaluando cumplimiento de normativas y recomendaciones internacionales, con especial referencia a la “Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables”.

Acciones ambientales divulgadas mediante:

- Comunicación externa: Desarrollo y divulgación de la política y el manual de buenas prácticas ambientales para ciudadanos y profesionales sanitarios. Comunicados de prensa en periódicos, radios y TV, webs institucionales (<http://xativaontinyent.san.gva.es/> - [www.san.gva.es](http://www.san.gva.es) - [www.gva.es](http://www.gva.es)), redes sociales (@gva\_dsxo – FB). Apoyo en el “Consejo de Salud” (reuniones trimestrales) para favorecer la participación ciudadana a través de asociaciones de usuarios–pacientes–consumidores y ayuntamientos.
- Comunicación interna: comunicados por e-mailing e intranet. Creación de un programa de sesiones formativas realizadas por el Servicio de Medicina Preventiva, abarcando: 1. Conocimiento y cumplimiento de la normativa medioambiental. 2. Minimización de producción y segregación de residuos, y 3. Conocimiento de los impactos negativos ambientales de la actividad sanitaria. Se recogen acciones de mejora mediante un programa de sugerencias. Coste anual de enfermera para formación: 25000€, para los dos hospitales.

### **Evaluación y seguimiento de las acciones**

Dos enfermeras y una médico de medicina preventiva realizan inspecciones diarias en la gestión de residuos de las unidades – servicios del hospital, especialmente en áreas clave:

urgencias, UCI, quirófanos. Emiten un informe que se evalúa en las sesiones de formación, para realizar acciones de mejora.

Se evalúan a los participantes de las capacitaciones. Durante el primer semestre de 2015 hubo 17 sesiones con 255 participantes.

También evaluamos el volumen de residuos peligrosos producido según la clasificación de la legislación regional. Hasta ahora la producción de residuos tipo III fue de 50343kg en 2012, 50382 en 2013, 46064 en 2014. La de tipo IV fue de 5556 kg en 2012, 4780 en 2013, 3070 en 2014, o sea una reducción de 44% en los residuos de tipo 4 en 2 años.

### **Desafíos y lecciones aprendidas**

1. Acción decidida desde el equipo directivo por la mejora ambiental, basado en el servicio de medicina preventiva, desarrollando una fuerte conciencia profesional por la mejora de la salud ambiental desde la actividad sanitaria.
2. Tener unos objetivos ambientales, fuertes, claros y en escaso número.
3. Es vital un programa de formación continua, con debate constructivo y transparente y, un “feedback” mediante un programa de sugerencias,
4. El apoyo de la ciudadanía para la mejora ambiental es imprescindible.
5. El respaldo de las profesionales sanitarias más implicadas en la actividad profesional y la mejora ambiental, enfermería, es necesario, si se quiere actuar y mejorar.

### **Próximos pasos**

Hasta 2017:

1. Mejorar la formación en gestión ambiental: 1 sesión semanal para 20 personas, con programa de sugerencias.
2. Crear una unidad de salud ambiental.
3. Incidir en el mantenimiento preventivo de instalaciones y equipos, evitando fallos.
4. Desarrollar mejoras en “material clasificado para un solo uso”, con los proveedores y cumpliendo con legislación.
5. Implantación de la gestión intra-centro de contenedores plásticos con residuos peligrosos.
6. Reducción del uso de formaldehído, sobre todo en anatomía patológica.

### **Información descriptiva de la institución**

El Departamento de Salud Xàtiva-Ontinyent conforma la red asistencial pública para 210.000 personas en el sur de Valencia-España, con:

Dos hospitales:

- H. Luís Alcanyís de Xàtiva (universitario): 240 camas, 8 quirófanos, 1 TAC, 1 RMN.
- H. General de Ontinyent: 45 camas, 3 quirófanos, 1 TAC.

Atención primaria: 19 centros de salud y 51 consultorios.

**Links** (Último acceso: 24 agosto 2015).

1. European List of Waste: <http://ec.europa.eu/environment/waste/framework/list.htm>
2. Local law GVA 240/1994 (in Spanish): <http://goo.gl/yveES7>
3. SIGRE: [www.sigre.es/en/what-is-sigre/](http://www.sigre.es/en/what-is-sigre/)
4. PROA: Rodríguez-Baño J et al. Programas de optimización de uso de antimicrobianos (PROA) en hospitales españoles: documento de consenso GEIH-SEIMC, SEFH y SEMPSPH / Programs for optimizing the use of antibiotics (PROA) in Spanish hospitals: GEIH-SEIMC, SEFH and SEMPSPH consensus document. *Enfermedades Infecciosas y Microbiología Clínica*. 30(1): 22.e1-22.e23. Enero 2012. Doi: 10.1016/j.eimc.2011.09.018 Disponible en: <http://goo.gl/pU7Q8H>
5. Roig Bataller A. et al. Ganglio centinela con óxido de hierro. cómo lo hacemos. En: 30 Congreso Nacional de Cirugía. Noviembre 2014. Disponible en: <http://goo.gl/wtqprs> - (documento en "pdf") <http://goo.gl/jDqROo>
6. INNOVALL – Clúster Nacional de Innovación y Sostenibilidad: [www.innovallcluster.com](http://www.innovallcluster.com)

**Comentarios:**

CONCEPCIÓN OLIVER:

“Más vale reflexionar y pensar, antes que utilizar y desechar”.

“Si reducimos desechos, residuos, sobre todo peligrosos, mejoramos el medio ambiente y tenemos que comunicarlo, para que la gente se conciencie”.

SERGIO GARCÍA:

“Para cada acción sanitaria, individual y colectiva, tenemos que pensar en implementar la mejora ambiental. Hablamos de la mejora clínica, social, económica... pero casi nunca de la mejora ambiental...”.

Personas destacadas para la realización de este estudio de caso:

- CONCEPCIÓN OLIVER MARTÍNEZ. Supervisora Medicina Preventiva y Salud Pública.
- AMPARO CARBONELL MIRET – Directora de enfermería.
- CARLES MAYORDOMO Y FERNÁNDEZ. Jefe Medicina Preventiva y Salud Pública.
- CRISTINA GONZÁLEZ STEINBAUER. Médico Adjunto Medicina Preventiva y Salud Pública.
- SERGIO GARCÍA VICENTE. MD, General manager of health department.

**Palabras clave:**

ESP: Residuos peligrosos, gestión de residuos, gestión medioambiental, hospital, formación.

ENG: Hazardous waste, waste management, environmental management, hospital, training.